

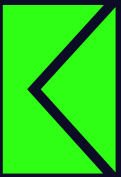
# Your Victory Payment Options

Victory Electric has six convenient payment options for our members. All members receive a standard monthly bill for your electrical use. Bills are due and payable upon receipt. We realize one method of payment does not fit every Victory Electric member's need, so we have several payment options available for your convenience.

## 1. Mail

Victory Electric's monthly bill comes complete with a return envelope that you can insert your check and mail back to us at **P.O. Box 1335** or **P.O. Box 1398 Dodge City, KS 67801**.

\*\* Please note, ALL mail goes to Wichita first to be sorted, so please allow additional time if using the postal service. Payment must be received in our office on or prior to due date. We **DO NOT** use the mailing post date for the payment date.



## 2. Victory's office

You may pay by check, cash, or credit/debit card at our office at **3230 N. 14th Ave. in Dodge City**.

A payment kiosk is located in our lobby if you choose to pay with debit or credit. There is no need to speak with a customer service representative unless you need assistance.

Our lobby is open from **8 a.m. to 5 p.m. Monday - Friday**, except for select holidays. *(See website for holiday closings.)*



## 3. Drop boxes

Three conveniently located drop boxes make payments easy. Two are located at Victory Electric's headquarters. One in the **south customer parking lot**; the other in the **north employee lot**. Payments dropped off after 7:30 am Monday through Friday will be posted the next business day. Please pay inside to avoid broken pay arrangements or disconnection. The third dropbox is located **downtown by the City of Dodge City** building at **806 N. 2nd Ave.** Payments dropped off after 8:30 am Monday through Friday will be posted the next business day. Please pay at 3230 North 14<sup>th</sup> to avoid broken pay arrangements or disconnection.



## 4. Phone

Members can call **866-999-8494** and pay over the phone with a credit/debit card or check. We recommend members use their account number when calling to ensure accuracy. Also be prepared to create a 4-digit PIN number.

For security reasons and to comply with federal Red Flag Rules, Victory Electric employees cannot accept payments over the phone. The service is available 24/7 via **866-999-8494**.

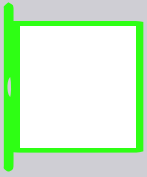


## FREE Service | No Fees

## 5. Online bill pay

Online bill pay is also available 24 hours a day, 365 days a year. Click the online bill pay button at the top of Victory Electric's website or follow [victoryelectric.smarthub.coop/login.html](http://victoryelectric.smarthub.coop/login.html).

Members can also download the "Smart Hub" app from the Apple or Android marketplaces on any mobile device.



## FREE Service | No Fees

## 6. Auto Payment / Bank Draft

Members have the option to have payments automatically withdrawn from their **bank accounts** or **credit/debit cards**. Sign-up is available through our online bill pay system or the kiosk in Victory's office lobby. Auto payments are drawn automatically each month on the due date of the bill. There is no required action from the member. Note, this can take up to 30 days to process on your account. Check your electric bill to ensure it reflects "bank draft" status.

\*\* Members will continue to receive a monthly bill with direct payments.



Victory Electric also has budget billing for those members who prefer to pay the same amount each month. Payments are set at your monthly average, making it easy to budget. An accurate 12-month history of your use at your current residence is helpful in determining payments. If you are interested, please call Victory Electric's office at 620-227-2139 to see you if you qualify.

*\* We do not accept starter/counter checks for bill payment.*



# Opciones de Pagos de Factura

Victory Electric tiene seis opciones de pago convenientes para nuestros miembros. Todos los miembros reciben una factura mensual estándar para su uso eléctrico. Facturas son pagaderas al recibir. Nos damos cuenta que algunos método de pago no se ajusta a cada necesidad de los miembros de Victory Electric haci que tenemos varias opciones de pago disponibles para su conveniencia.

## 1. Correo

Factura mensual de Victory Electric viene por correo en un sobre de devolución que puede insertar su cheque y enviar por correo a **PO Box 1335, Dodge City, KS 67801.**

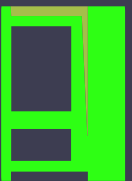
\*\* Tenga en cuenta que todo el correo va a Wichita a ordenarse incluye el correo Dodge City) así que por favor, permita tiempo adicional si utiliza el servicio postal. Pago debe ser recibido en nuestra oficina en o en fecha anterior a la deuda. NO utilizamos la fecha electronica del servicio postal para la fecha de pago.

## 2. Ubicación de oficina

Usted puede pagar por cheque, efectivo o tarjeta de crédito en nuestra oficina **3230 N. 14 Ave Dodge City.**

El quosco de pago se encuentra en el vestíbulo para los miembros que deciden pagar con tarjeta de crédito/débito o cheque. No hay necesidad de hablar con un representante al cliente a menos que necesite ayuda.

*El lobby está abierto de 8:00 a 5:00 de Lunes a Viernes. (excepto días festivos.)*



## 3. Lugar de recogida

Tenemos tres convenientes buzones. Los primeros lugares de recogida dos están en la sede de Victory Electric. El primer lugar de recogida está localizado en el estacionamiento del lado sur del estacionamiento el segundo está en el centro del lado norte del estacionamiento de empleados. Los pagos dejados después de las 7:30 de la mañana de Lunes a Viernes se publicará el siguiente día hábil. Por favor, pagar en el interior para evitar desconexión por arreglo de pago. Tenemos un tercer lugar de recogida en el **céntrico edificio de la ciudad de Dodge en 806 N 2nd Ave.** Los pagos dejados después de las 8:30 de la mañana de Lunes a Viernes se publicará el siguiente día hábil. Por favor, pagar en 3230 Norte 14 para evitar desconexión por arreglo de pago.



## 4. Teléfono

Miembros pueden llamar **866-999-8494** y pagar por teléfono con una tarjeta de débito / crédito o cheque También esté preparado para crear un número PIN de 4 dígitos.

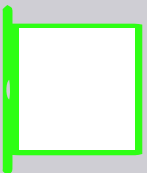
Victory, no puede tener su / tarjeta de débito de crédito o cheque información por teléfono a través de nuestro número de teléfono local: todos ustedes deben **866.999.8494** para pagar a través del teléfono.



## 5. Factura en línea

A pago haga clic en el botón de pago de facturas en línea en la parte superior de la página para pagar su cuenta en línea o link **[victoryelectric.smarthub.coop/Login.html](http://victoryelectric.smarthub.coop/Login.html)**.

Miembros también pueden descargar la aplicación "Smarthub" de apple o mercados de Android en cualquier dispositivo móvil



## 6. Pago Automático / Giro Bancario

Con estas dos opciones, los miembros seguirá recibiendo una factura mensual. Los miembros pueden inscribirse en cualquiera de estas opciones en nuestro sistema de pago en línea.

Pago directo de su cuenta bancaria -la factura mensual de electricidad se transfere automáticamente a Victory Electric directamente desde su cuenta bancaria en la fecha de vencimiento de la factura. Este es automático cada mes y no requiere ninguna acción del miembro. Tenga en cuenta que esto puede tardar hasta 30 días en procesarse en su cuenta. Verifique su factura para asegurar que refleje el estado del "bank draft" o giro bancario.



Your Touchstone Energy Cooperative

Victory Electric también tiene una facturación de presupuesto para los miembros que prefieren pagar la misma cantidad cada mes. Los pagos se fijan en un promedio mensual, lo hace fácil para un presupuesto. Una historial exacta de 12 meses de su uso en su residencia actual es útil en la determinación de los pagos. Si usted está interesado, por favor llame oficina Victory Electric 620-227-2139 a ver si usted califica.

*\* No aceptamos cheques temporales/cheques de arranque.*