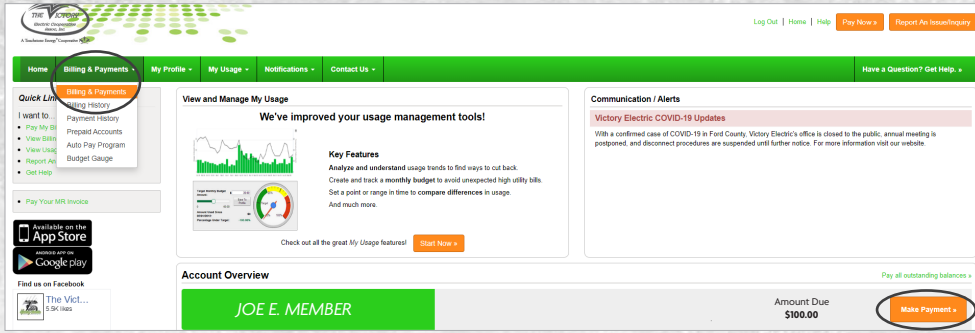
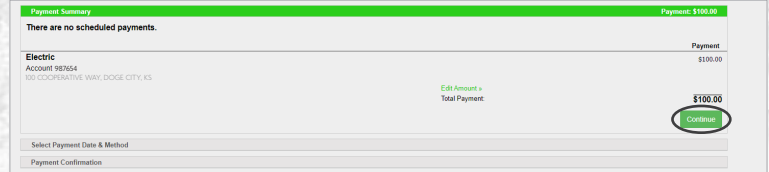


MAKING A PAYMENT IN SMARTHUB



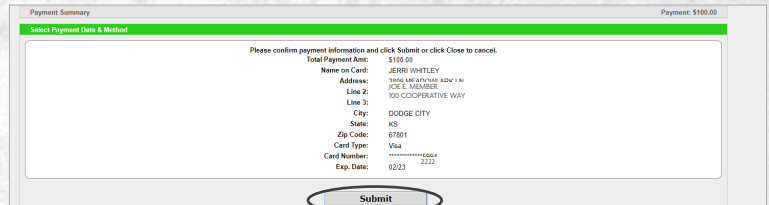
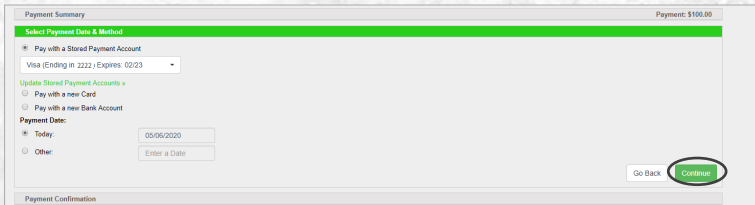
SMARTHUB WEBSITE PAYMENT

1. Login to the SmartHub website at victoryelectric.smarthub.coop
2. Click **“MAKE A PAYMENT”** from the home page Account Overview section. *You can also navigate to “BILLING & PAYMENTS” in the main menu and select “BILLING & PAYMENTS”*



3. Type amount you would like to pay or choose **“TOTAL DUE”** option. Click **“PAY NOW.”**

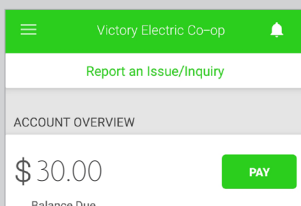
4. Choose **“CONTINUE”** in the Payment Summary.



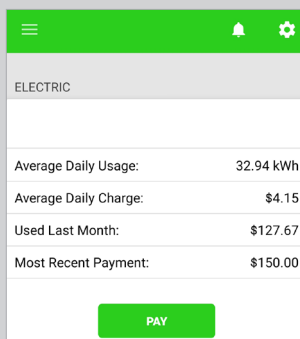
5. Choose to pay with a stored payment account, enter a new credit/debit card, or enter new bank information to pay by check. Select a payment date and **“CONTINUE.”**

6. Click **“SUBMIT”** to finalize your payment.

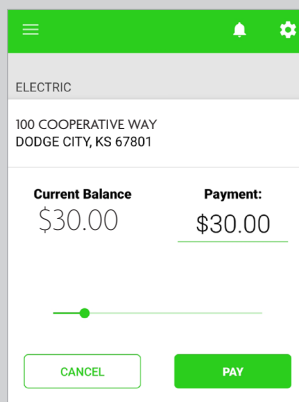
SMARTHUB MOBILE APP PAYMENT



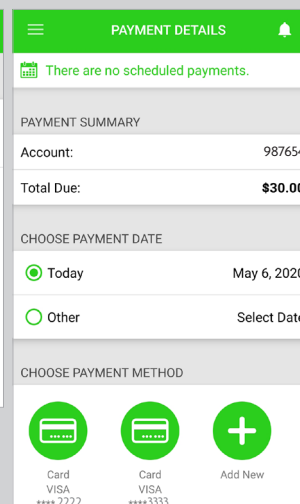
1. Login to the SmartHub app on your phone or mobile device
2. Select **“PAY”** in the Account Overview section of the homepage. *You can also choose “BILL & PAY” and “MAKE A PAYMENT” in the main menu.*



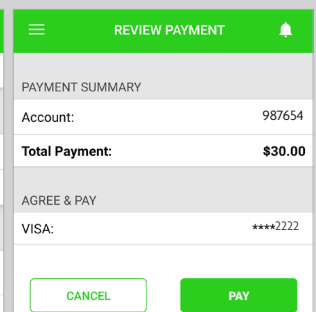
3. Choose **“PAY”** in the Payment Summary.



4. Type the amount you would like to pay or move the sliding bar to choose an amount. Click **“PAY.”**



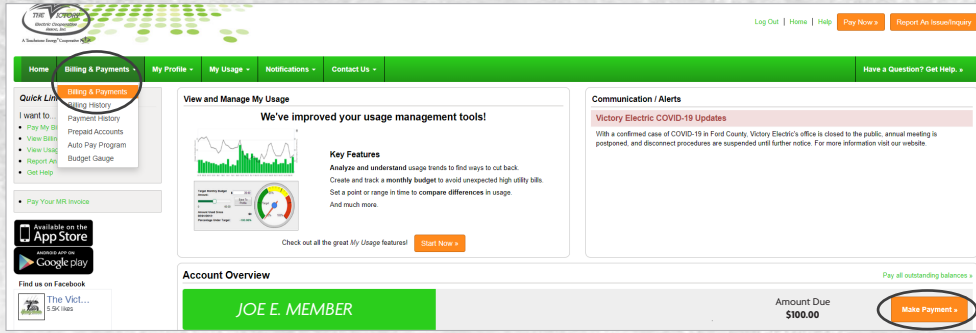
5. Select a payment date. Tap to choose existing or new payment method.



6. Confirm payment details and click **“PAY.”**

While logged into SmartHub, you can also conveniently, sign up for AutoPay and/or paperless billing, view and manage your energy use, report outages, sign up for outage text notifications, and much more. If you need assistance, please call our office at 620.227.2139 and we would be happy to help.

HACIENDO UN PAGO EN SMARTHUB



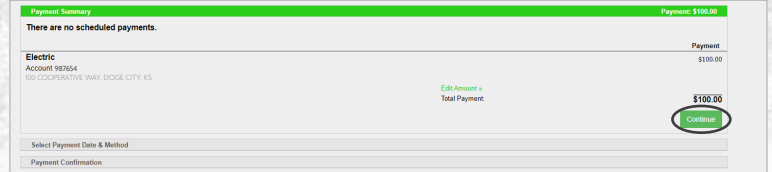
PÁGINA DE PAGO EN SMARTHUB

1. Inicie su sesión en la página de SmartHub en victoryelectric.smarthub.coop
2. Oprima la opción “MAKE A PAYMENT” en la página de inicio.

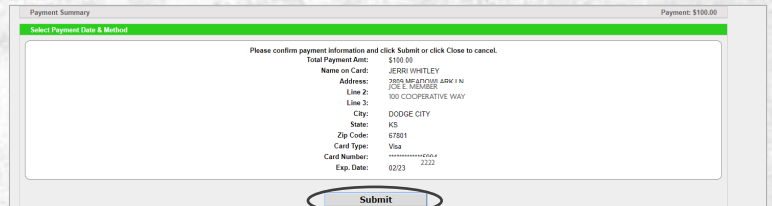
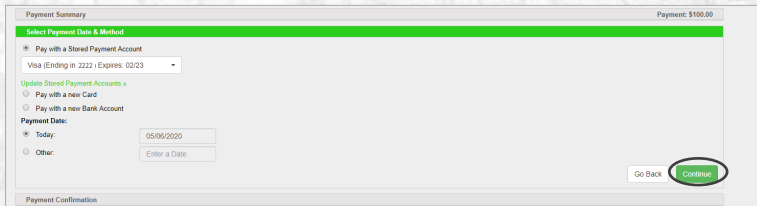
También puede navegar a “BILLING & PAYMENTS” en la página de inicio bajo la etiqueta de “BILLING & PAYMENTS.”



3. Escriba la cantidad que le gustaría pagar o escoja la opción “TOTAL DUE” para pagar toda la cantidad debida. Oprime “PAY NOW.”



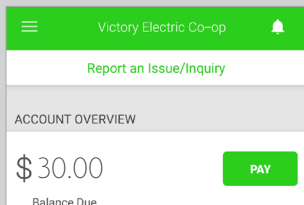
4. Seleccione “CONTINUE” en el resume de pago.



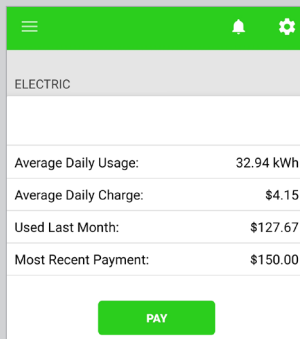
5. Elige para pagar con el pago almacenado, ingrese su tarjeta de crédito/debito nuevo, o ingrese su nueva información de banco para pagar con cheque. Escoja una fecha para ser su pago y oprime “CONTINUE”.

6. Oprime “SUBMIT” para finalizar su pago.

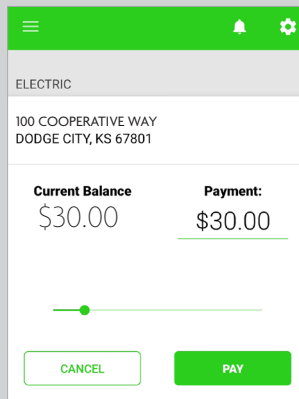
PAGO MOVIL DE SMARTHUB



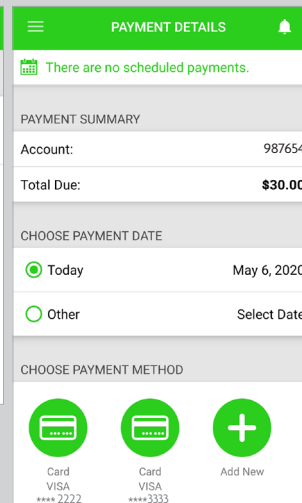
1. Inicie su sesión con la aplicación de SmartHub en su teléfono o en su aparato móvil.
2. Elige “PAY” en la página de inicio. También puede seleccionar “BILL & PAY” y “MAKE A PAYMENT” en el menú principal.



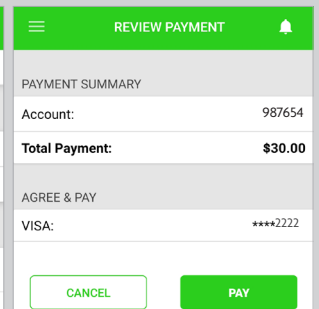
3. Seleccione “PAY” en el resume de pago.



4. Escriba la cantidad que le gustaría pagar o mueva la barra deslizable para elegir una cantidad. Oprime “PAY”.



5. Seleccione la fecha de pago. Tecle para escoger o agregar nuevo método de pago.



6. Confirme los detalles del pago y oprime “PAY”.

Mientras este registrado en SmartHub, usted puede convenientemente, regístrate para AutoPay (PagoAutomático) y/o facturación sin papel, ver y manejar su uso de energía, reportar apagones, registración para recibir notificaciones de texto cuando haiga apagones, y mucho más. Si necesita asistencia, por favor hable a la oficina al 620.227.2139 y estaremos contentos en ayudarlo.